#FangGroßAn

ODEG

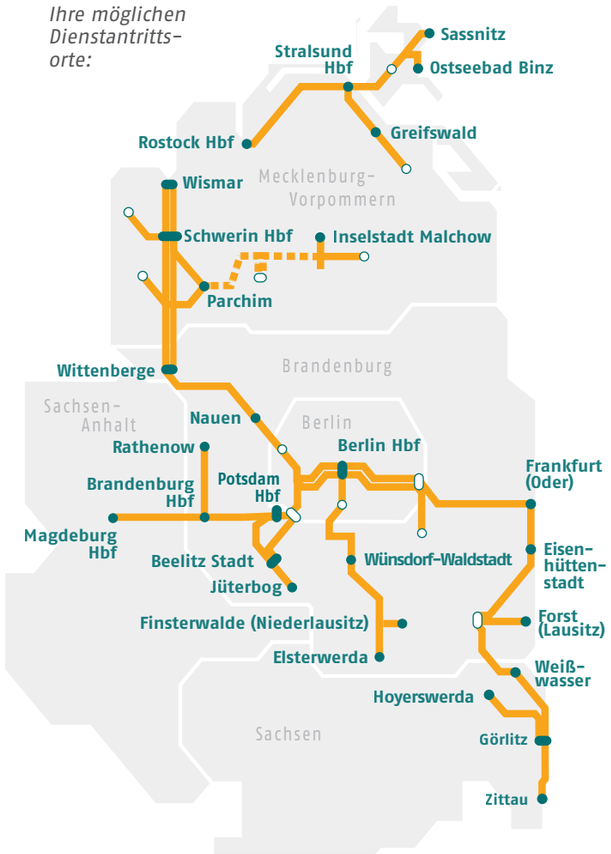
JETZT EINSTEIGEN ALS SERVICEMITARBEITER IM NAHVERKEHR (M/W/D)

Zeit für die nächste Karrierestation? Steigen Sie ein zur

Quereinsteiger-Ausbildung zum Servicemitarbeiter im Nahverkehr (m/w/d)

- Dauer: 13 Wochen
- Theorie in Berlin
- Praxis möglichst wohnortnah im ODEG-Streckennetz

Ihre möglichen Dienstantritts-orte:

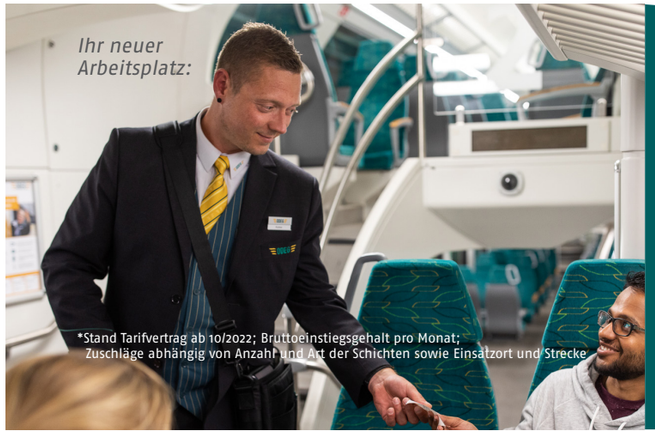


Große Fahrzeuge – große Benefits

Nach erfolgreichem Abschluss erwartet Sie:

- Krisensicherer Job in einem nachhaltigen Unternehmen
- Einstiegsgehalt* ab 2.564 € + bis zu 300 € Zuschläge
- Unbefristeter Vertrag
- 34 Tage Urlaub bei einer 39-Stunden-Woche
- Heimatnah arbeiten: Dienstbeginn und -ende am selben Ort
- Langfristige Schichtplanung für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Familiäre Unternehmenskultur
- Betriebliche Altersvorsorge
- Jährliche Sonderzahlungen

Ihr neuer Arbeitsplatz:



*Stand Tarifvertrag ab 10/2022; Bruttoeinstiegsgehalt pro Monat; Zuschläge abhängig von Anzahl und Art der Schichten sowie Einsatzort und Strecke

Sie benötigen mehr Informationen?

Nehmen Sie teil an unserer Online-Informationsveranstaltung

- Jeden Mittwoch um 10:00 Uhr und 15:00 Uhr
- Online via Microsoft Teams
- Anmeldung unter

odeg-karriere.de/infoveranstaltungen

Oder direkt bewerben unter: **odeg-karriere.de**

KONTAKT

ODEG – Ostdeutsche Eisenbahn GmbH
Möllendorffstraße 49, 10367 Berlin
odeg.de

Ihre Ansprechpartnerin

Cindy Kosse
bewerbung@odeg.de

Stand: Oktober 2023

#FangGroßAn

IHR FAHRPLAN ZUM TRAUMJOB!

Qualifizierung zum Servicemitarbeiter im Nahverkehr (m/w/d)

Ankunftszeit im Traumjob: 13 Wochen

Sie sind zwischen 18 und 60 Jahre alt und wollen beruflich neu durchstarten? Dann steigen Sie ein und werden Sie Teil des ODEG-Teams.

Die Ausbildung dauert 13 Wochen. Die Theorie findet in Berlin statt, der praktische Teil der Ausbildung erfolgt im Verkehrsbedienungsgebiet der ODEG.

Ihre Aufgaben als Servicemitarbeiter/-in:

- Sie kontrollieren und verkaufen **Fahrscheine**
- Sie tragen die Verantwortung für **Ordnung und Sauberkeit** in den Zügen
- Sie helfen mobilitätseingeschränkten Fahrgästen beim Ein- und Aussteigen
- Sie sprechen **Bordansagen** freundlich und informativ
- Sie sind kompetente **Ansprechperson** für Fahrgastinformationen im Regel- und Störungsfall
- Sie geben **touristische Informationen**

Das sollten Sie mitbringen:

- **Starke Kunden- und Serviceorientierung**
- **Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Einfühlungsvermögen, Flexibilität und Hilfsbereitschaft**
- Fähigkeit, in Stresssituationen **einen kühlen Kopf** zu bewahren
- Bereitschaft zum **Schichtdienst**, auch an Wochenenden und Feiertagen
- Sehr gute **Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift (bei Nichtmuttersprachler/-innen mindestens Level B2)
- Schulabschluss (**mindestens Sekundarstufe 1**)
- Körperliche **Fitness, mindestens 18 Jahre alt**
- **Mobilitätsbereitschaft**
- PKW-Führerschein Kl. B wünschenswert
- Nachweis als Fachkraft für Schutz und Sicherheit oder Servicekraft für Schutz gem. § 34a GewO wünschenswert
- Anspruch auf einen Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit oder eine andere Förderung wünschenswert

Welche Inhalte werden bei der Qualifizierung vermittelt?

Innerhalb von 13 Wochen bereiten wir Sie in der ODEG-Akademie intensiv auf den Arbeitsalltag vor. Bei der Qualifizierung lernen Sie folgende Inhalte:

- Informationen zum Unternehmen ODEG und zu unseren Auftraggebern
- Eisenbahnspezifische Grundlagen und Notfallmanagement
- Verschiedene **Tarif- und Beförderungsbestimmungen**
- **Verkauf** von Fahrscheinen sowie das **Ausstellen** eines erhöhten Beförderungsentgelts
- Verkehrsgeografie im Streckennetz der ODEG
- **Konflikt-, Deeskalations- und Stressmanagement** im Umgang mit Kunden
- Fahrgastinformation wie z. B. Bordansagen
- **Erste-Hilfe-Ausbildung**
- Grundlagen im **berufsspezifischen Englisch und Polnisch**
- **Umgang mit elektronischen Informations- und Vertriebsmedien**
- **Praxisfahrten** unter Anleitung erfahrener Praxisausbilder/-innen

Warum sollten Sie die Qualifizierung bei uns absolvieren?

Die ODEG – Ostdeutsche Eisenbahn GmbH ist die größte private Eisenbahngesellschaft im Osten Deutschlands und verbindet mit ihren Zügen fünf Bundesländer. Ihren Erfolg verdankt sie maßgeblich dem Engagement und der Professionalität ihrer Mitarbeiter/-innen.

- **Jahrelange Erfahrung** in der erfolgreichen Qualifizierung von Servicemitarbeitern im Nahverkehr (m/w/d)
- Unsere Ausbilder/-innen sind praxiserfahren und bilden sich regelmäßig didaktisch, fachlich und methodisch weiter
- **Praxiseinsatz** im gesamten ODEG-Netz
- Sie betreuen die Fahrgäste auf RB- und RE-Linien
- Sie erhalten einen **Abschluss mit Zertifikat** und vielfältige Einstellungsmöglichkeiten nach erfolgreicher Prüfung
- Durch die Einbindung in Konzernstrukturen ist die ODEG mit Privatbahnen **in ganz Deutschland vernetzt**

Unsere Ausbildung ist zertifiziert:

AZAV Trägerzulassung
Nach SGB III und AZAV zugelassener Träger zur Durchführung von Maßnahmen der Arbeitsförderung
www.tuvsud.com/ms-zert

Besuchen Sie uns auch auf

facebook.com/ODEGKarriere
youtube.com/@ODEGGmbH und **instagram.com/odeg_eisenbahn**